

Конкурсный проект в номинации:
«Бюджет и технологии будущего»

Технологии чат-ботов для взаимодействия с
населением по бюджетной тематике

муниципальный район Мелеузовский район Республики Башкортостан
2025 г.



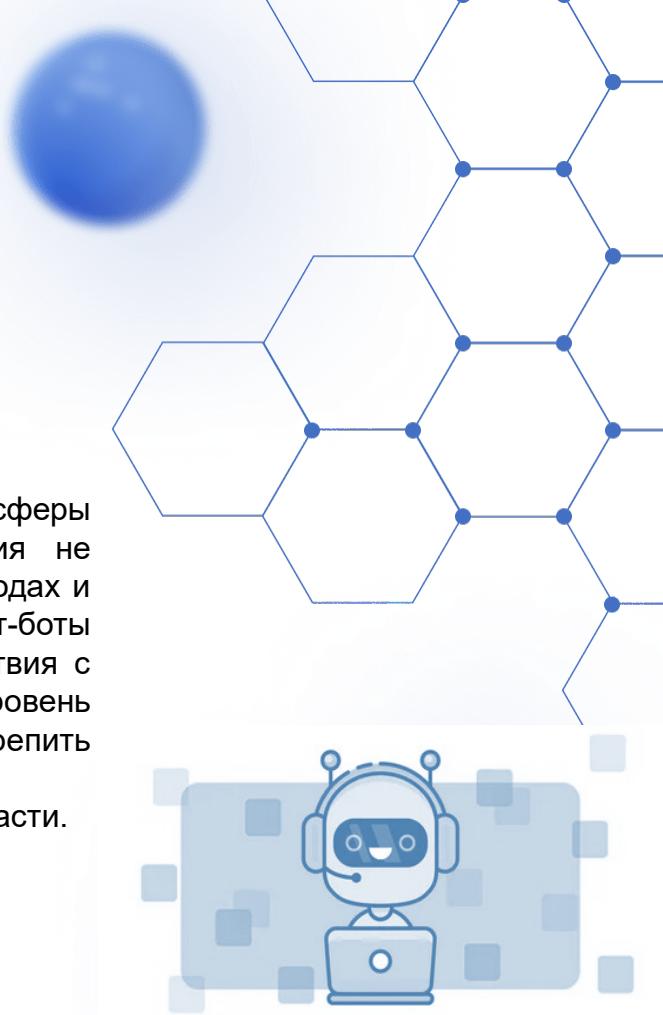
Определение чат-ботов и чатов GPT

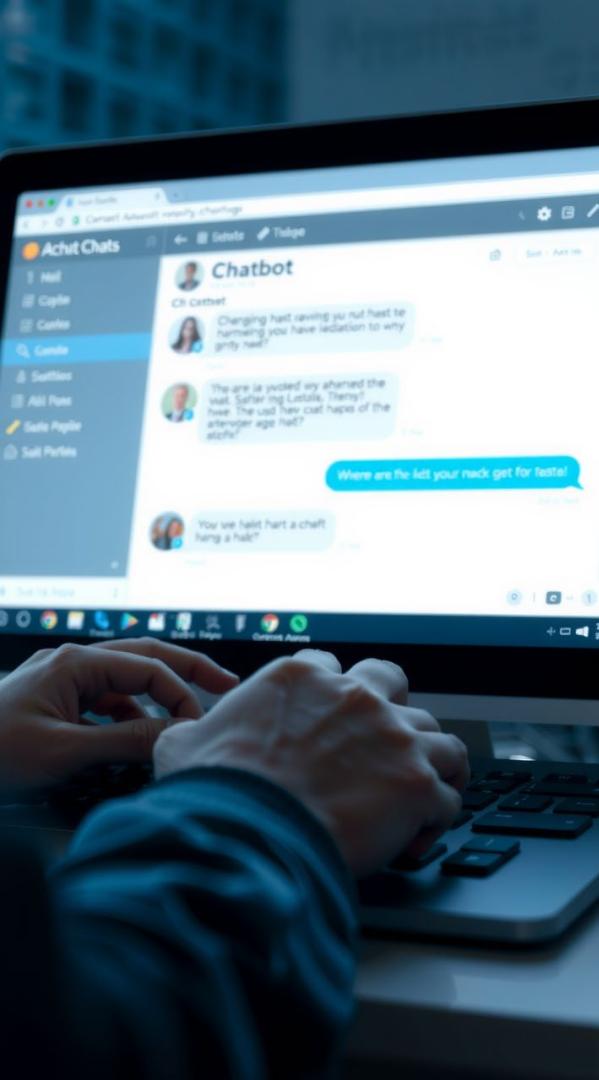
Чат-боты — это программы, которые могут вести диалог с пользователями, отвечая на их вопросы и выполняя задачи.

Чаты GPT — это разновидность чат-ботов, использующая алгоритмы генерации текста для более естественного общения. Они способны обрабатывать сложные запросы и предоставлять актуальную информацию о бюджете публично-правового образования.

Современные технологии активно внедряются в различные сферы жизни, и управление бюджетом муниципального образования не является исключением. В условиях растущей информации о доходах и расходах государственных и муниципальных учреждений, чат-боты представляют собой эффективный инструмент для взаимодействия с населением. Они позволяют не только повысить уровень информированности граждан о местном бюджете, но и укрепить доверие к органам местного самоуправления.

Рассмотрим несколько способов применения чат-ботов в этой области.





1. Ответы на часто задаваемые вопросы

Одним из способов применения чат-ботов является автоматизация ответов на часто задаваемые вопросы. С помощью таких систем жители могут получать информацию по бюджетным статьям расходов, расходам на различные программы и проекты, а также об изменениях в налоговом законодательстве, влияющем на наполнение бюджета. Простота обращения к чат-боту существенно повышает доступность таких данных для граждан, тем более что общение может происходить в привычных мессенджерах.

Как это работает



Например граждане могут задать вопросы:
«Куда идут мои налоги?»
«Какие проекты финансируются из бюджета в моем районе»



Чат-бот ответит, предложив детализированный обзор расходов бюджета, что повышает осведомленность и подотчетность.



2. Автоматизированные отчеты

Чат-боты могут также автоматически генерировать и отправлять отчеты о бюджете муниципального образования.

Вот несколько примеров, как это может быть реализовано.

1

Ежемесячный отчет о бюджете муниципального образования:

Чат-бот может собирать данные о доходах и расходах города за месяц, включая налоги, гранты и расходы на инфраструктуру.

Пример сообщения:

"Ваш ежемесячный отчет о бюджете города:

Общие доходы: 5 000 000 рублей общие расходы: 4 500 000 рублей.

Основные статьи расходов: образование, жилищно-коммунальное хозяйство, транспорт."

2

Отчет о расходах на проекты:

Бот может предоставлять информацию о финансировании конкретных городских проектов, таких как строительство и ремонта дорог или благоустройство парков.

Пример сообщения:

"Отчет о расходах на проект благоустройства парка:

Бюджет: 200 000 рублей потрачено: 150 000 рублей, оставшиеся средства: 50 000 рублей"

3

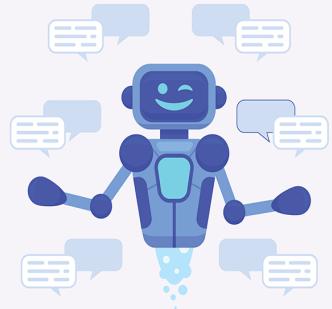
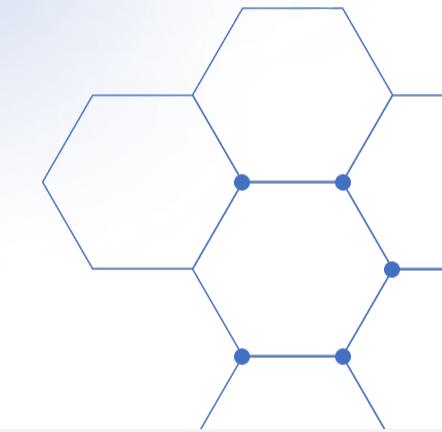
Информация о налогах и сборах:

Чат-бот может информировать граждан о налогах и сборах, которые были собраны, и как они были использованы.

Пример сообщения:

"В этом месяце в бюджет поступило 1 000 000 рублей в виде налогов.

Эти средства направлены на содержание управления образования, обновлению общественного транспорта и ремонт дорог."



3. Интерактивные визуализации

Одними из самых интересных и полезных инструментов стали чат-боты и интерактивные визуализации бюджета.

Давайте рассмотрим, как они работают и какую пользу могут принести

1. Интерактивный дашборд. Чат-бот может предоставлять пользователю доступ к интерактивному дашборду, где он может в реальном времени отслеживать финансовые показатели, такие как доходы, расходы, сбережения и инвестиции.

2. Интерактивный калькулятор бюджета муниципального образования. Пользователи могут использовать этот чат-бот для ввода данных о бюджете, таких как доходы от налогов и расходы на инфраструктуру, образование и здравоохранение. Бот предоставляет возможность моделировать различные сценарии бюджетирования, чтобы увидеть, как изменения в финансировании могут повлиять на реализацию проектов. А также может давать советы и объяснить последствия различных решений.

3. Виртуальные туры по проектам. Виртуальные туры в сочетании с чат-ботом по инфраструктурным проектам, финансируемым из бюджета, показывают использование бюджетных средств. Пользователи получают возможность ознакомиться с проектами, их этапами и финансированием. Например строительство и ремонт новых дорог, школ, детских садов. Это помогает лучше понять распределение государственных ресурсов.





4. Интерактивные уведомления

Интерактивные уведомления о важных изменениях в бюджете, например, о выделении средств на конкретные проекты, могут быть полезными для интересующихся граждан. Через подписку на такие уведомления пользователи смогут непосредственно получать информацию, которая их касается, без необходимости постоянно запрашивать данные.

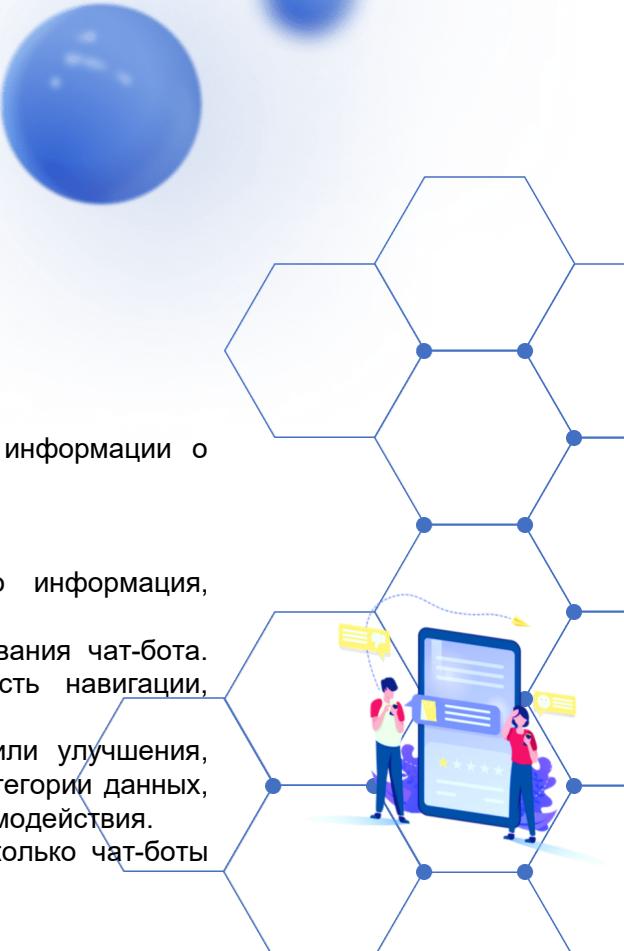


5. Обратная связь от граждан

Обратная связь от граждан, взаимодействующих с чат-ботами для получения информации о бюджете, играет ключевую роль в улучшении этих систем.

Такая связь включает:

- Удовлетворенность информацией.** Граждане могут сообщать, насколько информация, предоставленная чат-ботом, была полезной и понятной.
- Пользовательский опыт.** Обратная связь может касаться удобства использования чат-бота. Пользователи могут делиться своим опытом взаимодействия, включая легкость навигации, интуитивность интерфейса и скорость получения ответов.
- Предложения по улучшению.** Граждане могут предлагать новые функции или улучшения, которые они хотели бы видеть в чат-боте. Это может включать дополнительные категории данных, более детализированные отчеты, улучшенные визуализации или новые способы взаимодействия.
- Вовлеченность и участие.** Обратная связь может включать оценку того, насколько чат-боты способствуют вовлечению граждан в бюджетный процесс.



Примеры практической реализации



Веб-сайт 'Бюджет для граждан'

Официальный веб-сайт города, на нём размещён чат-бот "Бюджетный Гид" для предоставления информации о бюджете города посетителям сайта.



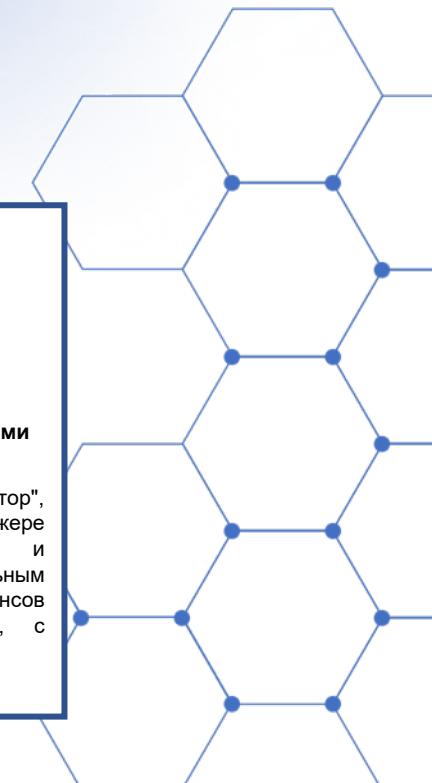
Мобильное приложение

Мобильное приложение "Мой Город", которое предоставляет жителям всю необходимую информацию о жизни в городе. Одной из ключевых функций является доступ к информации о бюджете. Вместо сложного и непонятного документа, доступ к бюджету реализован через интерактивного чат-бота "Бюджетный Помощник".

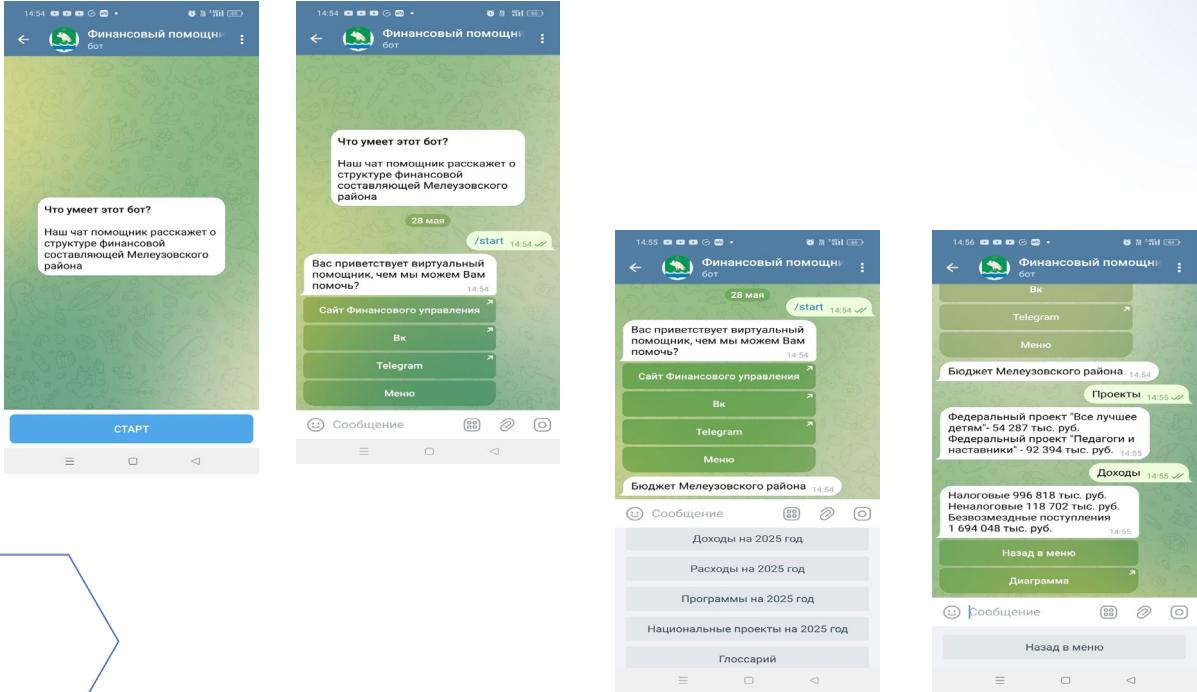


Интеграция с государственными порталами

Чат-бот "Бюджетный Навигатор", работающий в мессенджере (например, Telegram, Viber) и интегрированный с официальным порталом государственных финансов города, а также, возможно, с порталом "Открытый бюджет".



Пример чат-бота в приложении Telegram Финансовый помощник Мелеузовского района



Ссылка: <https://t.me/FuMeleuzBot>

Перспективы развития чат-ботов в представлении бюджетной информации

Чат-боты и GPT-чаты обладают потенциалом для упрощения доступа к бюджетной информации. Они могут предоставлять актуальные данные в удобной форме, повышая прозрачность и вовлечённость граждан. В будущем развитие технологий позволит создавать более персонализированные и интеллектуальные чат-боты для улучшения взаимодействия с пользователями.

2025

К 2025 году прогнозируется значительное увеличение числа проектов, связанных с адаптацией чат-бота для нужд бюджетных ведомств, обеспечивая улучшение качества предоставляемых услуг.

2030

К 2030 году планируется полная автоматизация и адаптация системы чат-бота в представлении бюджетной информации.

2028

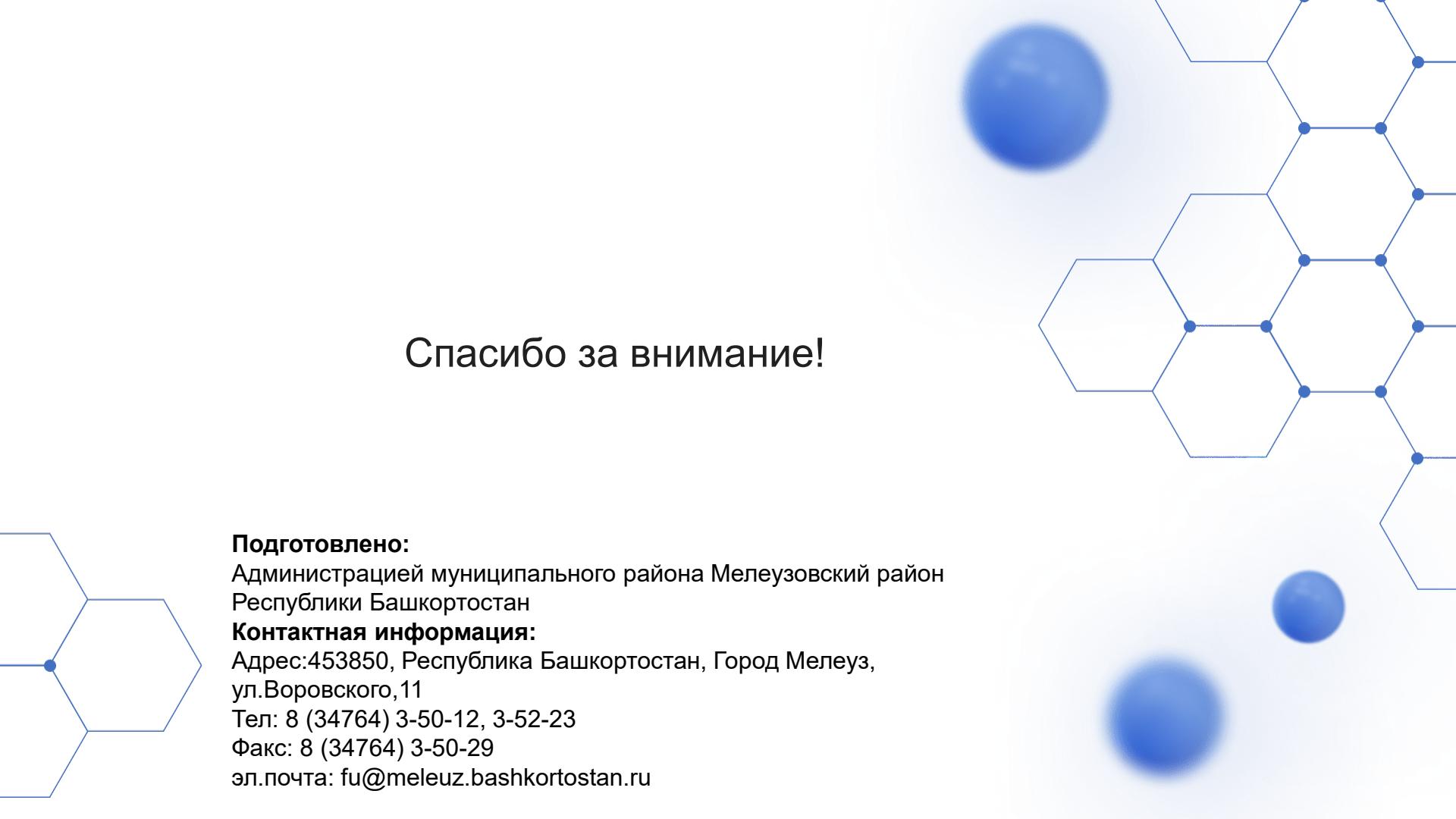
К 2028 году планируется расширение функционала чат-бота и обратной связи от граждан, что приведёт к ещё более гибкому взаимодействию с пользователями и повышению удовлетворённости граждан.



Заключение и выводы по использованию чат-ботов и чатов GPT

Чат-боты и чаты GPT эффективно автоматизируют процесс предоставления информации о бюджете. Они позволяют быстро и точно отвечать на запросы граждан, повышая доступность бюджетных данных. Использование чат-ботов и чатов GPT способствует увеличению объемов взаимодействия между гражданами и органами государственной власти и местного самоуправления.





Спасибо за внимание!

Подготовлено:

Администрацией муниципального района Мелеузовский район
Республики Башкортостан

Контактная информация:

Адрес: 453850, Республика Башкортостан, Город Мелеуз,
ул. Воровского, 11

Тел: 8 (34764) 3-50-12, 3-52-23

Факс: 8 (34764) 3-50-29

эл. почта: fu@meleuz.bashkortostan.ru